

Antes de acceder a la compra de su reserva de cita es importante aceptar la normativa de Pagos de Reservas No Reembolsables

En nuestra clínica, valoramos el tiempo de nuestros pacientes y profesionales de salud, por lo que hemos establecido la siguiente normativa para garantizar una correcta organización y un servicio eficiente para todos:

1. Pago por Reserva de Cita:

Si es la primera vez que acude a una consulta informativa con un profesional de la estética, esta será gratuita. Si no acude a esta cita la siguiente requiere un pago de 30€ no reembolsable.

- Para confirmar su cita, es necesario abonar un pago de 30 euros en concepto de reserva. Este pago garantiza que el tiempo de la cita será reservado exclusivamente para usted, una vez que acuda a su cita este importe será descontado del tratamiento que realice.

Cuando acuda a su cita

2. Política de No Reembolso:

- En caso de cancelación o no asistencia a la cita, el pago de la reserva no es reembolsable bajo ningún concepto.
- El objetivo de esta política es compensar el tiempo de los profesionales de la clínica que se ha reservado específicamente para su atención, y que no podrá ser ocupado por otros pacientes en caso de inasistencia.

3. Cancelaciones y Reprogramación de Citas:

- Si desea reprogramar o cancelar una cita, deberá hacerlo con al menos 24 horas de antelación.

- Las citas no canceladas con la debida antelación serán consideradas como realizadas, y el importe de la sesión será deducido o contabilizado como utilizado, sin posibilidad de reembolso ni reprogramación.

Esto se aplica a citas, bonos y vale regalo.

4. Bono de Citas:

- Si usted ha adquirido un bono de sesiones, cualquier cita que no sea cancelada con más de 24 horas de antelación será contabilizada como utilizada, sin derecho a recuperación de la misma ni reembolso.

5. Justificación de la Política:

- Esta política existe para evitar la pérdida de tiempo y dinero que suponen las cancelaciones de última hora o las inasistencias, lo que afecta tanto a nuestros profesionales como a otros pacientes que se quedan sin la posibilidad de acceder a una cita.

Agradecemos su comprensión y su colaboración para garantizar un servicio justo y eficiente para todos nuestros pacientes y profesionales